

ФГБОУ ВО РГАТУ
Центр непрерывного образования

«Формирование клиентоориентированности компании»

http://www.rgatu.ru/archive/dok/op_dpo/pk/4_PK_DPP_очно_заочно.pdf

Сроки обучения	(время занятий утверждается в процессе формирования каждой группы в индивидуальном порядке.)
Форма обучения	Очно-заочная (с применением дистанционных технологий)
Стоимость обучения	14 000 руб. – индивидуальное обучение; 4 000 руб. – обучение в группе
Условия приема на обучение:	Наличие высшего или среднего профессионального образования (либо обучающиеся в настоящее время в учреждениях высшего или среднего профессионального образования)
Документы, необходимые для поступления:	- копия диплома об образовании; - СНИЛС
Документы, выдаваемые по окончании обучения:	Удостоверение о повышении квалификации
Регистрация заявок на обучение	985608@rgatu.ru (Предварительная заявка не является обязательством по прохождению обучения)
Тел. (whatsapp)	8-903-838-39-56 – Елена Ивановна 8-980-564-06-34 – Светлана Анатольевна

Учебный план

http://www.rgatu.ru/archive/dok/op_dpo/pk/4_PK_uchplan_очно_заочно.pdf

✓ **Сущность клиентоориентированной компании**

✓ **Признаки клиентоориентированной компании**

Программа «Формирование клиентоориентированности компании» поможет участникам понять сущность клиентоориентированности и ее значимость для успеха бизнеса, узнать о признаках успешных клиентоориентированных компаний и научиться определять пути повышения уровня клиентоориентированности в своих организациях.