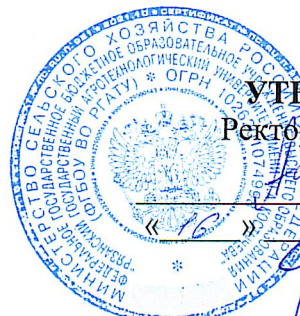




МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
АГРОТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ П.А. КОСТЫЧЕВА»



УТВЕРЖДАЮ
Ректор ФГБОУ ВО РГАТУ

А.В.Шемякин
«16» 09 2024 г.

Инструкция о методах и приемах оказания первой помощи пострадавшим

ИОТ- 03 - 2024

	Должность	Фамилия/ Подпись	Дата
Разработчик	Руководитель службы охраны труда	Н.М. Латышенок	15.09.24
Согласовано	Проректор по административно-хозяйственной работе	С.В. Корнилов	15.09.24
Согласовано	Председатель профсоюзного комитета ППО РГАТУ «Профсоюзный комитет работников АПК РФ»	Д.В. Калмыков	15.09.24

г. Рязань, 2024

Содержание

1. Общие требования	3
2. Оказание первой помощи с применением аптечки для оказания первой помощи работникам	4
3. Общая последовательность действий на месте происшествия с наличием пострадавших	5
4. Оценка обстановки и устранение угрожающих факторов. Перемещение пострадавшего	6
5. Проведение обзорного осмотра пострадавшего и оказание первой помощи при наружных кровотечениях	9
6. Способы проверки сознания и дыхания	11
7. Проведение сердечно-легочной реанимации	12
8. Проведение подробного осмотра и опроса пострадавшего	14
9. Первая помощь при травмах, воздействиях излучения, высоких температур, химических веществ, укусах или ужалении ядовитых животных	14
10. Оказание помощи пострадавшему в принятии лекарственных препаратов для медицинского применения, назначенных ранее лечащим врачом	21
11. Придание и поддержание оптимального положения тела пострадавшего	21
12. Оказание психологической поддержки	22

1. Общие требования

1.1. Методы и приемы оказания первой помощи пострадавшим должны знать все работники ФГБОУ ВО РГТУ.

1.2. Во всех случаях после оказания первой помощи пострадавшему следует обратиться в медицинскую организацию, поскольку квалифицированную медицинскую помощь могут оказать только медицинские работники.

1.3. Для оказания первой помощи обязательно иметь в структурном подразделении аптечку с набором необходимых лекарственных препаратов и медицинских изделий.

1.4. При оказании первой помощи используются укладки, наборы, комплекты и аптечки для оказания первой помощи с применением медицинских изделий и (или) лекарственных препаратов, требования к комплектации которых утверждаются Министерством здравоохранения Российской Федерации.

1.5. **Первая помощь** – это комплекс срочных простейших мероприятий по спасению жизни человека. Цель ее – устранить явления, угрожающие жизни, а также предупредить дальнейшие повреждения и возможные осложнения.

1.6. В соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 03.05.2024 № 220н «Об утверждении Порядка оказания первой помощи» существует 9 неотложных состояний и 9 мероприятий по спасению жизни, освоить которые может практически любой человек.

1.7. Перечень состояний, при которых оказывается первая помощь:

- Отсутствие сознания.
- Остановка дыхания и (или) кровообращения.
- Нарушение проходимости дыхательных путей инородным телом и иные угрожающие жизни и здоровью нарушения дыхания.
- Наружные кровотечения.
- Травмы, ранения и поражения, вызванные механическими, химическими, электрическими, термическими поражающими факторами, воздействием излучения.
- Отравления.
- Укусы или ужаления ядовитых животных.
- Судорожные состояния, сопровождающиеся потерей сознания.
- Острые психологические реакции на стресс.

1.8. Перечень мероприятий по оказанию первой помощи:

- Оценка обстановки и обеспечение безопасных условий для оказания первой помощи.
- Проведение обзорного осмотра пострадавшего (пострадавших) для выявления продолжающегося наружного кровотечения. При необходимости осуществление мероприятий по временной остановке кровотечения одним или несколькими способами.
- Определение наличия признаков жизни у пострадавшего.
- Проведение сердечно-легочной реанимации и поддержание проходимости дыхательных путей.
- Проведение подробного осмотра пострадавшего и опроса пострадавшего (при наличии сознания) для выявления признаков травм, ранений, отравлений, укусов или ужалений ядовитых животных, поражений,

вызванных механическими, химическими, электрическими, термическими поражающими факторами, воздействием излучения, и других состояний, угрожающих жизни и здоровью.

- Оказание первой помощи в зависимости от характера травм, ранений, отравлений, укусов или ужаливаний ядовитых животных, поражений, вызванных механическими, химическими, электрическими, термическими поражающими факторами, воздействием излучения, и других состояний, угрожающих жизни и здоровью.
- Оказание помощи пострадавшему в принятии лекарственных препаратов для медицинского применения, назначенных ранее врачом.
- Придание и поддержание оптимального положения тела пострадавшего.
- Вызов скорой медицинской помощи, (если вызов не был осуществлен ранее), контроль состояния, оказание психологической поддержки, перемещение, транспортировка, передача выездной бригаде скорой медицинской помощи, медицинской организации, специальным службам, обязанным оказывать первую помощь.

1.9. Согласно ст. 31 Федерального закона Российской Федерации от 21.11.2011 № 323 «Об основах охраны здоровья граждан» каждый человек в России имеет право оказать первую помощь в случае экстренной ситуации при наличии у него специальной подготовки и (или) навыков. Кроме того, статья «Крайняя необходимость» Уголовного, Административного и Гражданского Кодексов Российской Федерации защищает человека, оказывавшего первую помощь, даже если пострадавший умер или ему был нанесен неумышленный вред при оказании первой помощи.

2. Оказание первой помощи с применением аптечки для оказания первой помощи работникам

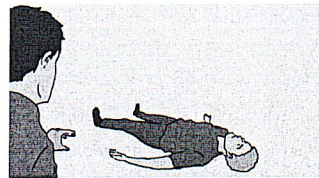
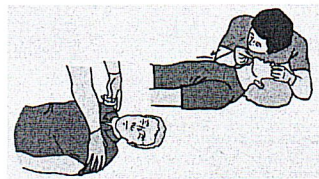
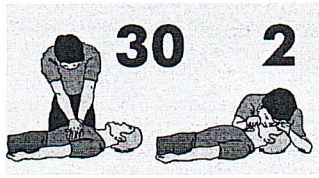
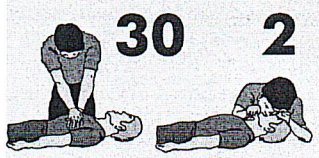
№ п/п	Наименование вложения	Использование
1.	Маска медицинская нестерильная одноразовая	Применяйте для защиты от инфекций, передающихся воздушно-капельным путем
2.	Перчатки медицинские нестерильные, размером не менее М	Надевайте перед началом оказания первой помощи. Поменяйте, если порвались
3.	Устройство для проведения искусственного дыхания "Рот-Устройство-Рот"	Используйте для выполнения искусственного дыхания при проведении сердечно-легочной реанимации
4.	Жгут кровоостанавливающий для остановки артериального кровотечения	Накладывайте на плечо или бедро при сильном артериальном кровотечении выше раны максимально близко к ней, поверх одежды или тканевой подкладки
5.	Бинт марлевый медицинский размером не менее 5 м x 10 см	Используйте для наложения повязок на разные части тела, для фиксации травмированных конечностей
6.	Бинт марлевый медицинский размером не менее 7 см м x 14 см	
7.	Салфетки марлевые медицинские стерильные размером не менее 16 см x 14 см № 10	Применяйте для закрытия ран и ожоговых поверхностей

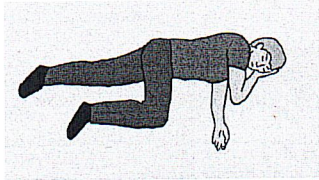
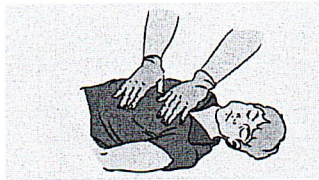
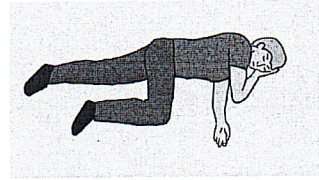
№ п/п	Наименование вложения	Использование
8.	Лейкопластырь фиксирующий рулонный размером не менее 2 см х500 см	Используйте для закрытия ссадин, потертостей, фиксации стерильных салфеток на ране, наложения окклюзионной повязки при ранении груди
9.	Лейкопластырь бактерицидный размером не менее 1,9 см х7,2 см	Закрывайте подушечкой пластыря мелкие ссадины и потертости
10.	Лейкопластырь бактерицидный размером не менее 4 см х10 см	Отрезайте ножницами кусок пластыря необходимого размера и закрывайте подушечкой пластыря мелкие ссадины и потертости
11.	Покрывало спасательное изотермическое размером не менее 160 см х210 см	Закутывайте тяжелопострадавшего серебристой стороной к телу, оставляя открытым его лицо
12.	Ножницы для разрезания повязок	Применяйте для разрезания одежды для доступа к ранению, отрезания бинтов и лейкопластыря нужной длины, для вскрытия упаковок

2.1. После использования аптечки обязательно утилизируйте и восполните ее израсходованные компоненты.

2.2. Телефон экстренных служб: **112**.

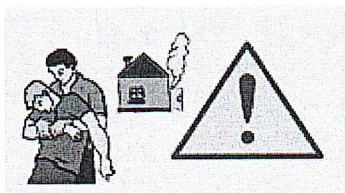
3. Общая последовательность действий на месте происшествия с наличием пострадавших

1.	Убедитесь, что вам и пострадавшему ничего не угрожает. Используйте медицинские перчатки и маски. Оцените количество пострадавших и, по возможности, проинформируйте их о готовности оказывать первую помощь. Обеспечьте проходимость дыхательных путей при их закупорке инородным телом.	
2.	Выполните обзорный осмотр пострадавшего. Остановите наружное кровотечение при его обнаружении.	
3.	Определите наличие сознания и дыхания у пострадавшего. При наличии сознания перейдите к пункту 5 и далее.	
4. (4.1.)	При отсутствии сознания, дыхания и кровообращения вызовите (самостоятельно или с помощью окружающих) скорую медицинскую помощь по номеру 103 или 112. Начните проведение сердечно-легочной реанимации путем чередования надавливаний на грудную клетку и проведения искусственного дыхания в соотношении 30 надавливаний на 2 вдоха. Используйте, при наличии, автоматический наружный дефибриллятор.	 

4. (4.2.)	При отсутствии сознания в случае появления признаков жизни у пострадавшего (или если эти признаки имелись у него изначально) выполните поддержание проходимости верхних дыхательных путей (устойчивое боковое положение) или запрокиньте и удерживайте голову пострадавшего с подъемом подбородка (в случае если невозможно придать устойчивое боковое положение).	
5.	Выполните подробный осмотр пострадавшего для выявления признаков травм, ранений, отравлений, укусов или ужаливания ядовитых животных, поражений, вызванных механическими, химическими, электрическими, термическими поражающими факторами, воздействием излучения и других состояний, угрожающих его жизни и здоровью.	
6.	Окажите первую помощь в соответствии с выявленными признаками.	
7.	Окажите помощь пострадавшему в принятии лекарственных препаратов, назначенных ему ранее врачом.	
8.	Придайте пострадавшему оптимальное положение тела, определяющееся его состоянием и характером имеющихся у него травм.	
9.	Вызовите скорую медицинскую помощь (если она не была вызвана ранее). До прибытия скорой медицинской помощи или других служб контролируйте состояние пострадавшего, оказывайте ему психологическую поддержку. По прибытии бригады скорой медицинской помощи передайте ей пострадавшего, ответьте на вопросы и окажите возможное содействие.	

4. Оценка обстановки и устранение угрожающих факторов. Перемещение пострадавшего

4.1. Извлечение пострадавшего из автомобиля или труднодоступного места



- 1) Прежде всего, убедитесь в собственной безопасности!
- 2) Когда нужно извлекать пострадавшего из автомобиля или другого труднодоступного места:
 - при наличии угрозы для его жизни и здоровья;
 - при невозможности оказания первой помощи в тех условиях, в которых находится пострадавший.



3) Извлечение без фиксации шеи рукой:

- необходимо слегка развернуть пострадавшего спиной к себе, держась за брючный ремень или пояс;
- просунуть свои руки подмышки, взяться за предплечье одной руки пострадавшего;
- извлечь пострадавшего.



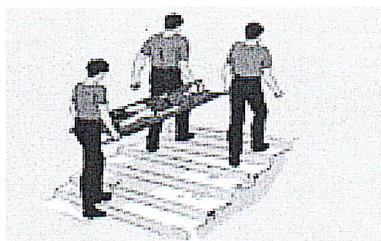
4) Извлечение с фиксацией шейного отдела позвоночника:

- выполнить описанные выше приемы;
- при этом рукой, что ближе к согнутому локтю пострадавшего, зафиксировать его подбородок и прижать голову пострадавшего к своей груди;
- извлечь пострадавшего. После извлечения пострадавшего переместите его в безопасное место.

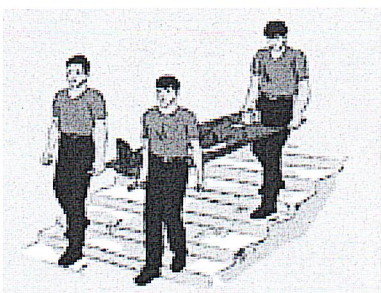


5) При подозрении на повреждение шейного отдела позвоночника необходимо обездвиживание головы вместе с шеей.

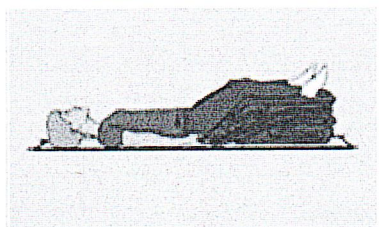
4.2. Общие правила транспортировки пострадавшего



При движении вверх по лестнице (при вносе в салон транспорта) пострадавшего переносят головой вперед.



При движении вниз по лестнице (при выносе из транспорта) пострадавшего переносят ногами вперед.



При перемещении пострадавшего с большой потерей крови его ноги должны быть выше головы.



Несущий пострадавшего впереди внимательно смотрит под ноги и сообщает идущему сзади обо всех препятствиях. Несущий пострадавшего сзади следит за состоянием пострадавшего и при необходимости подает команды: «Стоп! Началась рвота!» или «Стоп! Потеря сознания!».

! ПРИ ПЕРЕМЕЩЕНИИ ПОСТРАДАВШИХ НЕЛЬЗЯ ИДТИ «В НОГУ»

Перемещать пострадавшего до транспорта или в безопасное место можно различными способами, зависящими от характера травм и состояния пострадавшего, количества участников перемещения и их физических возможностей:



а. Перемещение пострадавшего в одиночку с поддержкой. Используется для перемещения легко пострадавших лиц, находящихся в сознании.



б. Перемещение пострадавшего в одиночку волоком. Применяется для перемещения на близкое расстояние пострадавших, имеющих значительный вес. Нежелательно использовать у пострадавших с травмами нижних конечностей.



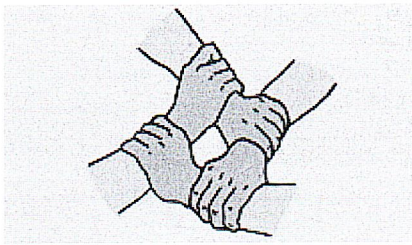
в. Переноска пострадавшего в одиночку на спине. Может использоваться для переноски пострадавших, имеющих небольшой вес. Не применяется для переноски пострадавших, находящихся без сознания.



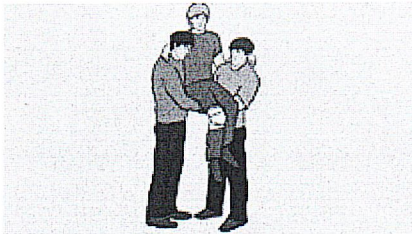
г. Переноска пострадавшего на руках. Используется лицами, имеющими достаточную для применения этого способа физическую силу. Этим способом возможна переноска пострадавших, находящихся без сознания. Нежелательно переносить так пострадавших с подозрением на травму позвоночника.



д. Переноска пострадавшего в одиночку на плече. При переноске таким способом следует придерживать пострадавшего за руку. Этот способ не применяется при переноске пострадавших с травмами груди, живота и позвоночника.



е. Переноска пострадавшего вдвоем на замке из четырех рук. Руки берутся таким образом, чтобы обхватить запястье другой руки и руки помощника. Фиксация кистей должна быть достаточно прочной, чтобы удерживать пострадавшего.



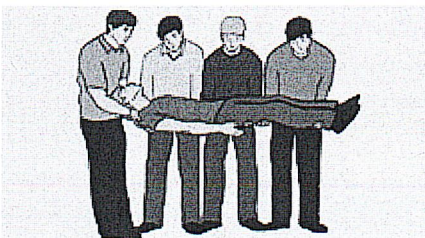
ж. После формирования «замка» пострадавший усаживается на него, после чего его поднимают и переносят. Пострадавший может придерживаться за плечи переносящих его людей.



з. Переноска пострадавшего вдвоем на замке из трех рук с поддержкой под спину. При использовании этого способа один из участников оказания первой помощи не берет руку в замок, а располагает ее на плече у другого. На эту руку пострадавший может опираться при переноске. Таким образом осуществляется переноска пострадавших, у которых есть риск потери сознания или пострадавших, которые не могут удержаться на замке из четырех рук.



и. Переноска пострадавшего вдвоем за руки и ноги. При переноске этим способом, один из участников оказания первой помощи держит пострадавшего за предплечье одной руки, просунув руки подмышки, а другой – под колени.

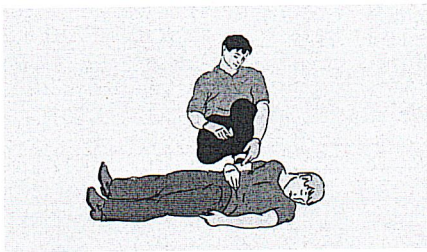


к. Переноска пострадавшего с подозрением на травму позвоночника. Для переноски пострадавшего с подозрением на травму позвоночника необходимо несколько человек, которые под руководством одного из участников оказания первой помощи поднимают и переносят пострадавшего. При переноске один из участников оказания первой помощи должен фиксировать голову и шею пострадавшего своими предплечьями. Более удобно и безопасно для пострадавшего с подозрением на травму позвоночника переносить его на твердой ровной поверхности (например, на щите).

5. Проведение обзорного осмотра пострадавшего и оказание первой помощи при наружных кровотечениях

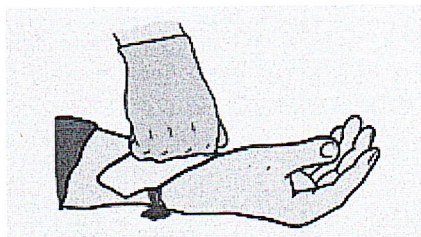


Убедитесь, что ни вам, ни пострадавшему ничего не угрожает. Используйте медицинские перчатки для защиты от биологических жидкостей пострадавшего. Переместите пострадавшего (при необходимости).

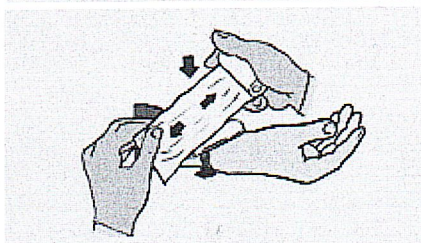


Быстро (в течение 1-2 секунд) проведите обзорный осмотр для определения сильного наружного кровотечения. Выполните остановку кровотечения наиболее подходящим способом или их комбинацией.

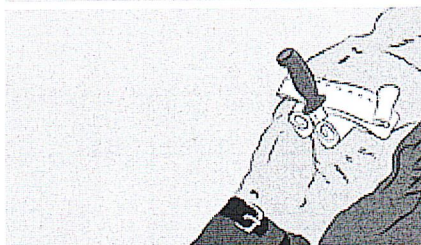
Способы временной остановки наружного кровотечения:



Выполните прямое давление на рану.



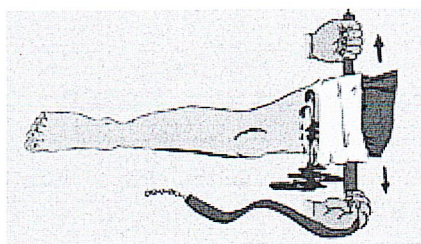
Наложите давящую повязку. Закройте рану несколькими сложенными салфетками или несколькими туго свернутыми слоями марлевого бинта. Туго забинтуйте сверху. Если повязка промокает, поверх нее наложите еще несколько плотно свернутых салфеток и крепко надавите ладонью поверх повязки.



При наличии в ране инородного предмета зафиксируйте его валиками из бинта, пластырем или повязкой.

Извлекать из раны инородные предметы на месте происшествия запрещается!

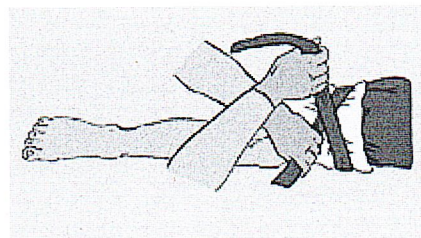
Вызовите (самостоятельно или с помощью окружающих) скорую медицинскую помощь.



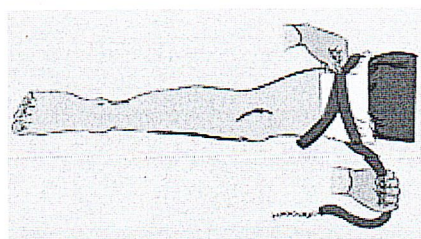
Наложите кровоостанавливающий жгут.

Жгут накладывается только на кровотечение из конечности в том случае, когда остановка кровотечения невозможна другим способом или они не эффективны!

Жгут накладывается на мягкую подкладку/элемент одежды пострадавшего (исключение составляет жгут-турникет) выше раны и как можно ближе к ней (на расстоянии 5-7 см от раны).



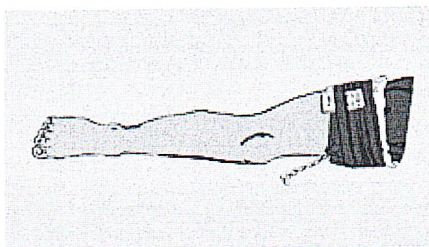
Подведите жгут под конечность и растяните. Затяните первый виток жгута и убедитесь, что кровотечение из раны прекратилось.



Наложите последующие витки жгута с меньшим усилием по восходящей спирали, захватывая предыдущий виток примерно наполовину.

Наложение жгута возможно на голень и предплечье!

Жгут не накладывается на суставы, среднюю треть плеча и нижнюю треть бедра!



Вложите под жгут записку с указанием даты и точного времени наложения. Не закрывайте жгут повязкой или элементами одежды.

После наложения жгута травмированную конечность необходимо обездвижить (иммобилизировать) и укутать теплой одеждой или термоодеялом.

Если помощь придет не раньше, чем истечет максимальное время наложения жгута, при наличии подготовки сделайте следующее:

- 1) Осуществите прямое давление на рану.
- 2) Ослабьте жгут на 15 минут.
- 3) По возможности выполните массаж конечности.
- 4) Наложите жгут чуть выше предыдущего места наложения.

! Если кровотечение возобновилось и прямое давление на рану не помогает – НЕМЕДЛЕННО затяните жгут!

При значительной кровопотере уложите пострадавшего и приподнимите ноги.

5.1. Наложение жгута-турникета:

- 1) Пропустите ленту через пряжку и затяните ленту, обернув вокруг конечности.
- 2) Закрепите липучку.
- 3) Поворачивайте вороток (рычаг) жгута до полной остановки кровотечения.
- 4) Заведите вороток в фиксирующее отверстие (или иным способом, согласно инструкции производителя).

5.2. При отсутствии табельного жгута используйте жгут-закрутку:

- 1) Наложите жгут-закрутку из подручного материала (ткани, косынки) вокруг конечности выше раны поверх одежды или подложив ткань на кожу.
- 2) Завяжите концы его узлом так, чтобы образовалась петля.
- 3) Вставьте в петлю палку (или другой подобный предмет) так, чтобы она находилась под узлом. Вращая палку, затяните жгут-закрутку до прекращения кровотечения. Закрепите палку во избежание ее раскручивания.
- 4) Жгут-закрутка накладывается по тем же правилам, что и табельный жгут.

6. Способы проверки сознания и дыхания

6.1. Для проверки сознания аккуратно потормошите пострадавшего за плечи и спросите: «Что с Вами? Помощь нужна?».

6.2. Откройте дыхательные пути. Для этого одну руку следует положить на лоб пострадавшего, двумя пальцами другой поднять подбородок и запрокинуть голову. Наклонитесь щекой и ухом ко рту и носу пострадавшего, смотрите на его грудную клетку. Прислушайтесь к его дыханию, ощутите выдыхаемый воздух на своей щеке, установите наличие или отсутствие движений грудной клетки (в течении 10 секунд).

6.3. При отсутствии дыхания поручите помощнику вызвать скорую медицинскую помощь: «Человек не дышит. Вызовите скорую помощь, сообщите мне, что вызвали».

7. Проведение сердечно-легочной реанимации

7.1. Правила проведения надавливаний на грудную клетку

ПРОВОДИТСЯ ТОЛЬКО НА ТВЕРДОЙ РОВНОЙ ПОВЕРХНОСТИ!

- 1) Положите основание ладони на середину грудной клетки. Вторую руку поместите сверху первой, пальцы возьмите в замок.
- 2) Руки выпрямите в локтевых суставах, плечи расположите над пострадавшим так, чтобы давление осуществлялось перпендикулярно плоскости груди.
- 3) Давление руками на грудину пострадавшего выполняйте весом всего туловища, на глубину 5-6 см, с частотой 100-120 в минуту.
- 4) Детям до 1 года давление на грудину производится двумя пальцами. Детям более старшего возраста - одной или двумя руками.

7.2. Правила проведения искусственного дыхания

- 1) Запрокиньте голову пострадавшего, положив одну руку на его лоб, приподняв подбородок двумя пальцами другой руки.
- 2) Зажмите нос пострадавшего двумя пальцами. Сделайте свой нормальный вдох, герметично обхватите своими губами рот пострадавшего, выполните равномерный выдох в его дыхательные пути в течение 1 секунды, наблюдая за подъемом его грудной клетки. На 2 вдоха искусственного дыхания должно быть потрачено не более 10 секунд.

***Примечание:** при проведении этого мероприятия рекомендуется использовать устройство для проведения искусственного дыхания «рот-устройство-рот», входящее в состав аптечек.*

- 3) Чередуйте 30 надавливаний на грудину с 2 вдохами искусственного дыхания, независимо от количества человек, проводящих реанимацию.

7.3. Применение автоматического наружного дефибриллятора (АНД)

При возможности используйте автоматический наружный дефибриллятор! Применять его можно как сразу (в момент остановки сердцебиения), так и спустя 3-5 минут.

Для этого:

- 1) Попросите помощника принести АНД.
- 2) Начните проведение сердечно-легочной реанимации: 30 надавливаний на грудную клетку чередуйте с 2 вдохами искусственного дыхания.
- 3) Когда АНД доставлен – включите АНД и следуйте инструкциям:

- Прикрепите электроды на грудную клетку.

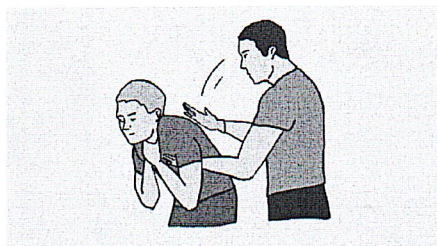
***Примечание:** если помощь оказывается двумя и более участниками, то при прикреплении электродов необходимо продолжать проведение СЛР.*

- По команде АНД убедитесь, что к пострадавшему никто не прикасается и нажмите на кнопку, чтобы дать разряд.
- После этого продолжайте проведение СЛР.
- Продолжайте оказывать помощь пострадавшему чередуя дефибрилляцию и СЛР!

Сердечно-легочную реанимацию можно прекратить, если:

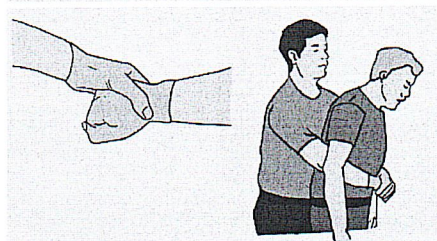
- прибыли бригады скорой медицинской помощи или специальных служб;
- у пострадавшего появились явные признаки жизни;
- невозможно продолжать сердечно-легочную реанимацию ввиду физической усталости (необходимо привлечь помощника);
- возникла угроза для человека, оказывающего первую помощь.

7.4. Оказание первой помощи при полном нарушении проходимости дыхательных путей инородным телом

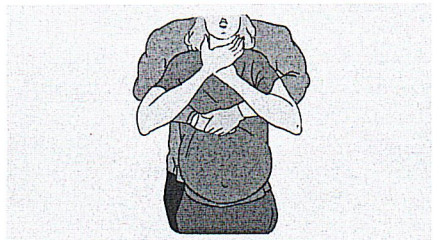


У ВЗРОСЛЫХ

Встаньте позади пострадавшего, наклоните его вперёд, основанием ладони нанесите 5 резких ударов между лопатками. После каждого удара проверяйте – не удалось ли устранить непроходимость.

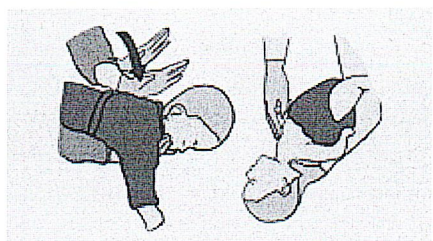


Если инородное тело не удалено, обхватите пострадавшего руками на уровне верхней части живота. Сожмите одну руку в кулак и поместите его над пупком большим пальцем к себе. Обхватите кулак другой рукой и резко надавите на его живот в направлении внутрь и вверх. Повторите серию надавливаний 5 раз.



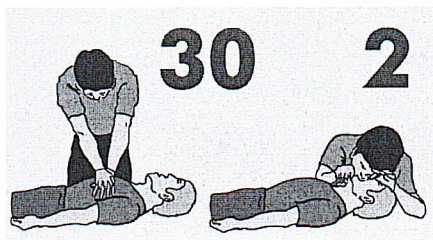
У БЕРЕМЕННЫХ ЖЕНЩИН И ТУЧНЫХ ПОСТРАДАВШИХ (НЕЛЬЗЯ ИЛИ НЕВОЗМОЖНО СДЕЛАТЬ ТОЛЧКИ В ЖИВОТ!)

Начните с ударов между лопатками, надавливания делайте на нижнюю часть грудной клетки.

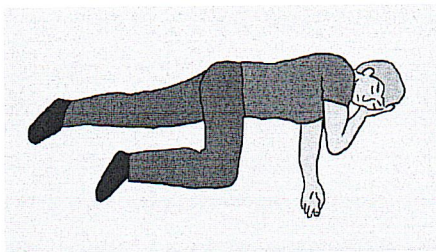


У ДЕТЕЙ

Признаки: ребенок задыхается, не способен говорить, внезапно становится синюшным, может потерять сознание. Положите ребенка на предплечье своей руки, головой вниз, придерживая его голову, нанесите 5 ударов между лопатками. В случае, если хлопки не помогли, сделайте 5 толчков двумя пальцами в нижнюю часть грудной клетки. Повторяйте эти мероприятия до тех пор, пока инородный предмет не будет извлечён.



Если пострадавший потерял сознание – начните сердечно-легочную реанимацию. При этом следите за возможным появлением инородного тела во рту для того, чтобы своевременно удалить его.



После восстановления дыхания придайте пострадавшему устойчивое боковое положение. Обеспечьте постоянный контроль за дыханием до прибытия скорой медицинской помощи!

8. Проведение подробного осмотра и опроса пострадавшего

8.1. Подробный осмотр пострадавшего проводится для выявления признаков травм, ранений, отравлений, укусов или ужаливаний ядовитыми животными, поражений, вызванных механическими, химическими, электрическими, термическими поражающими факторами, воздействием излучения, и других состояний, угрожающих жизни и здоровью.

8.2. Подробный осмотр пострадавшего проводится максимально осторожно и аккуратно!

8.3. Алгоритм проведения подробного осмотра и опроса пострадавшего:

- 1) Осмотрите голову пострадавшего.
- 2) Выполните осмотр шеи пострадавшего.
- 3) Осмотрите грудь и спину пострадавшего.
- 4) Выполните осмотр живота и таза пострадавшего.
- 5) Осмотрите каждую руку пострадавшего.
- 6) Выполните подробный осмотр ног пострадавшего. При выявлении травм и других состояний, угрожающих жизни и здоровью пострадавшего, выполните соответствующие мероприятия первой помощи.

При выявлении травм и других состояний, угрожающих жизни и здоровью пострадавшего, выполните соответствующие мероприятия первой помощи.

9. Первая помощь при травмах, воздействиях излучения, высоких температур, химических веществ, укусах или ужаливании ядовитых животных

9.1. Первая помощь при травмах

9.1.1. Первая помощь при травмах головы

- 1) Остановите кровотечение прямым давлением на рану и наложением давящей повязки. Вызовите (самостоятельно или с помощью окружающих) скорую медицинскую помощь. Контролируйте наличие сознания и дыхания.
- 2) При отсутствии признаков жизни приступайте к сердечно-легочной реанимации. Вызовите (самостоятельно или при помощи окружающих) скорую медицинскую помощь. Проводите СЛР до восстановления самостоятельного дыхания или до прибытия медицинского персонала.
- 3) После восстановления дыхания (или если дыхание было сохранено) придайте пострадавшему устойчивое боковое положение. Обеспечьте постоянный контроль за дыханием до прибытия скорой медицинской помощи.

9.1.2. Первая помощь при травмах глаз и век

- 1) При травмах глаз и век наложите повязку на оба глаза (если не

закрывать повязкой оба глаза, то движения здорового глаза будут вызывать движение, боль и дополнительные повреждения в пострадавшем глазу).

- 2) Вызовите скорую медицинскую помощь.
- 3) Передвигаться пострадавший должен только за руку с сопровождающим!

9.1.3. Первая помощь при носовом кровотечении

- 1) При носовом кровотечении усадите пострадавшего, слегка наклоните его голову вперёд. Сожмите крылья носа на 15-20 минут. При этом пострадавший должен дышать ртом!
- 2) Приложите к переносице холод (мокрый платок, снег, лед).
- 3) Рекомендуйте пострадавшему сплевывать кровь (при попадании крови в желудок может развиваться рвота).
- 4) Если кровотечение в течение 15-20 минут не останавливается, вызовите скорую медицинскую помощь.

9.1.4. Первая помощь при травме шеи

- 1) При кровотечении выполните прямое давление на рану и наложите давящую повязку.
- 2) При подозрении на травму шейного отдела позвоночника (ДТП, падение с высоты, ныряние), если необходимо перемещение пострадавшего, фиксируйте его голову и шею в ручную предплечьями. При экстренном извлечении пострадавшего фиксируйте его шею рукой.
- 3) Вызовите (самостоятельно или с помощью окружающих) скорую медицинскую помощь.

9.1.5. Первая помощь при ранении грудной клетки

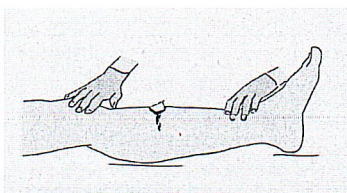
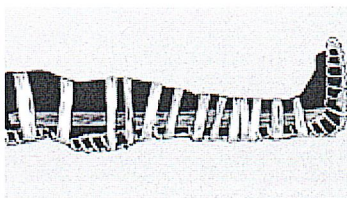
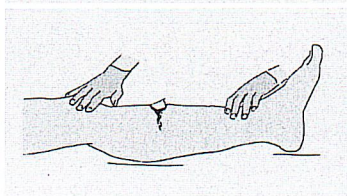
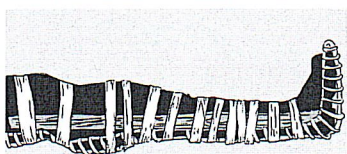
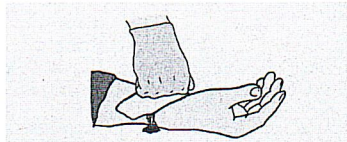
- 1) Признаки: кровотечение из раны на грудной клетке с возможным образованием пузырей и подсасыванием воздуха через рану.
- 2) При отсутствии в ране инородного предмета прижмите ладонь к ране и закройте в нее доступ воздуха. Если рана сквозная, закройте входное и выходное раневые отверстия.
- 3) Закройте рану воздухонепроницаемым материалом (герметизируйте рану), зафиксируйте этот материал повязкой или пластырем.
- 4) Придайте пострадавшему полусидячее положение с наклоном в пораженную сторону.
- 5) При наличии в ране инородного предмета - зафиксируйте его валиками бинта, пластырем или повязкой. Извлекать из раны инородные предметы на месте происшествия запрещается!
- 6) Вызовите (самостоятельно или с помощью окружающих) скорую медицинскую помощь.

9.1.6. Первая помощь при травмах живота

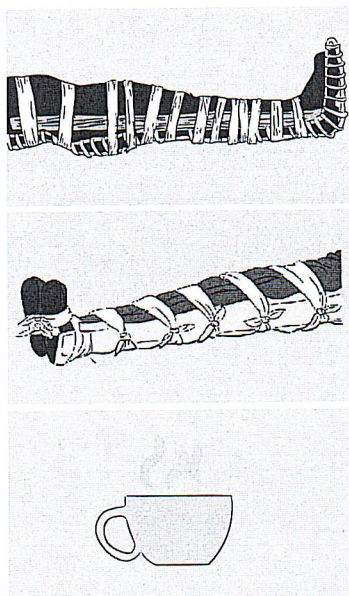
- 1) При наличии кровотечения – осуществите прямое давление на рану, наложите давящую повязку. Запрещается вправлять в рану выпавшие внутренние органы, туго прибинтовывать их, извлекать из раны инородный предмет.

- 2) При ранении живота с выпадением внутренних органов – вокруг выпавших органов положите валик из марлевых бинтов (защитите выпавшие внутренние органы).
- 3) Поверх валика наложите повязку или чистую ткань, смоченную водой. Не прижимая выпавшие органы, прибинтуйте повязку к животу.
- 4) При закрытой травме живота (без видимых ранений брюшной стенки) – положите холод на живот, придайте пострадавшему положение на спине с валиком под полусогнутыми и сведенными ногами.
- 5) Защитите пострадавшего от переохлаждения. Укутайте теплыми одеялами, одеждой. Вызовите (самостоятельно или с помощью окружающих) скорую медицинскую помощь. При травмах живота пострадавшему запрещено пить и есть! Для утоления чувства жажды – смочите ему губы.

9.1.7. Первая помощь при травмах конечностей



- 1) Убедитесь, что ни вам, ни пострадавшему ничего не угрожает. Используйте медицинские перчатки для защиты от биологических жидкостей пострадавшего. Переместите пострадавшего (при необходимости).
- 2) Вызовите (самостоятельно или с помощью окружающих) скорую медицинскую помощь. Остановите наружное кровотечение.
- 3) Если предполагается самостоятельная транспортировка пострадавшего – обеспечьте неподвижность места переломов костей с помощью шин или подручных средств, наложенных поверх одежды.
- 4) Иммобилизация выполняется с обездвиживанием двух соседних суставов, расположенных выше и ниже места перелома.
- 5) В качестве иммобилизирующего средства можно использовать шины или плоские узкие предметы: палки, доски, линейки, прутья, фанеру, картон и др. Острые края и углы шин из подручных средств должны быть сглажены, обмотаны бинтом. После наложения шины необходимо зафиксировать бинтами или пластырем. При переломах шину накладывают поверх одежды и обуви.
- 6) При открытых переломах нельзя прикладывать шину к местам, где выступают наружу костные отломки.



- 7) Шину на всем протяжении (исключая уровень перелома) плотно прикрепить к конечностям бинтом, но не очень туго, чтобы не нарушалось кровообращение. При переломе нижней конечности шины накладывать с двух сторон.
- 8) При отсутствии шин или подручных средств поврежденную ногу можно иммобилизовать, прибинтовав ее к здоровой ноге, а руку — к туловищу.
- 9) Защитите пострадавшего от переохлаждения, дайте обильное теплое сладкое питье.

9.2. Первая помощь при отравлении

9.2.1. Первая помощь при отравлении через рот

- 1) Вызовите (самостоятельно или с помощью окружающих) скорую медицинскую помощь. Выясните обстоятельства происшедшего (в случае лекарственного отравления предъявите упаковку от лекарств прибывшему медицинскому работнику).
- 2) Если пострадавший в сознании, предложите ему выпить 5-6 стаканов воды и вызвать рвоту, надавив двумя пальцами на корень языка. После рвоты промывание повторить. Общий объем принятой жидкости при промывании желудка должен быть 2,5–5 л. Промывание желудка проводить до «чистых промывных вод».
- 3) ПРИ ОТСУТСТВИИ СОЗНАНИЯ ЖЕЛУДОК НЕ ПРОМЫВАТЬ!
- 4) Если пострадавший без сознания, определите наличие у него самостоятельного дыхания и (или) кровообращения.
- 5) При отсутствии признаков жизни приступайте к сердечно-легочной реанимации.
- 6) Проводите СЛР до восстановления самостоятельного дыхания или до прибытия
- 7) медицинского персонала.
- 8) После восстановления дыхания (или если дыхание было сохранено) придайте пострадавшему устойчивое боковое положение. Обеспечьте постоянный контроль за дыханием до прибытия скорой медицинской помощи!
- 9) Укутайте пострадавшего теплыми одеялами, одеждой.

9.2.2. Первая помощь при поступлении токсических веществ через дыхательные пути

- 1) Убедитесь, что ни вам, ни пострадавшему ничего не угрожает, вынесите или выведите пострадавшего в безопасное место или откройте окна, проветрите помещение.
- 2) Признаки отравления угарным газом: резь в глазах, звон в ушах, головная

- 3) боль, рвота, потеря сознания, покраснение кожи.
- 4) Признаки отравления бытовым газом: тяжесть в голове, головокружение, шум в ушах, рвота, резкая мышечная слабость, усиление сердцебиения, сонливость, потеря сознания, непроизвольное мочеиспускание, побледнение (посинение) кожи, поверхностное дыхание, судороги.
- 5) При отсутствии признаков жизни приступайте к сердечно-легочной реанимации. Вызовите (самостоятельно или при помощи окружающих) скорую медицинскую помощь.
- 6) Проводите СЛР до восстановления самостоятельного дыхания или до прибытия медицинского персонала.

9.2.3. Первая помощь при поражении глаз

- 1) При химических ожогах глаз или попадании в глаза инородных тел осторожно раздвиньте веки пальцами, обильно промойте глаза чистой водой (желательно комнатной температуры). Промывать глаза следует так, чтобы вода стекала от носа к виску.
- 2) Наложите повязку на оба глаза (если не закрыть повязкой оба глаза, то движения здорового глаза будут вызывать движения и боль в пострадавшем глазу).
- 3) Вызовите (самостоятельно или с помощью окружающих) скорую медицинскую помощь.
- 4) Передвигаться пострадавший должен только за руку с сопровождающим!

9.3. Первая помощь при термических ожогах

- Убедитесь, что вам ничего не угрожает. Остановите пострадавшего, уложите его на землю.
- Потушите горящую одежду любым способом (например, накройте человека негорючей тканью).
- Охладите ожоговую поверхность водой в течение 20 минут.
- Не вскрывайте пузыри, не удаляйте из раны посторонние предметы и прилипшую одежду! Наложите на ожоговую поверхность стерильную повязку и холод поверх повязки. Дайте обильное питье.
- Вызовите (самостоятельно или с помощью окружающих) скорую медицинскую помощь.

9.4. Первая помощь при тепловом (солнечном) ударе

- При появлении признаков теплового (солнечного) удара (повышенная температура тела, влажная бледная кожа, головная боль, тошнота и рвота, головокружение, слабость, потеря сознания, судороги, учащенное сердцебиение и дыхание) переведите (перенесите) пострадавшего в прохладное, проветриваемое место (в тень, к открытому окну).
- При отсутствии признаков жизни приступайте к сердечно-легочной реанимации. Вызовите (самостоятельно или при помощи окружающих) скорую медицинскую помощь.
- Проводите СЛР до восстановления самостоятельного дыхания или до прибытия медицинского персонала.

- После восстановления дыхания (или если дыхание было сохранено) придайте пострадавшему устойчивое боковое положение. Обеспечьте постоянный контроль за дыханием до прибытия скорой медицинской помощи.
- Положите на голову и шею смоченные в холодной воде полотенца (салфетки).
- При судорогах удерживайте, (но не давите), голову и туловище пострадавшего, оберегая от травм.
- При восстановлении (наличии) сознания напоите пострадавшего прохладной водой.

9.5. Первая помощь при отморожениях

- Переместите пострадавшего в более теплое помещение.
- Укройте поврежденные конечности и участки тела теплоизолирующим материалом (вата, одеяло, одежда).
- Согревание должно происходить «изнутри» с одновременным восстановлением кровообращения.
- Пораженные участки нельзя активно согревать (например, опускать в горячую воду), растирать, массировать, смазывать чем-либо!
- Укутайте пострадавшего в одеяла, при необходимости переоденьте в сухую одежду.
- Дайте обильное горячее сладкое питье. Накормите горячей пищей.
- Использование алкоголя запрещено!
- Вызовите (самостоятельно или с помощью окружающих) скорую медицинскую помощь.

9.6. Первая помощь при общем переохлаждении

- Занесите пострадавшего в теплое помещение или согрейте пострадавшего (укутайте теплым одеялом, спасательным покрывалом, одеждой).
- Вызовите (самостоятельно или с помощью окружающих) скорую медицинскую помощь.
- Если пострадавший в сознании, дайте обильное горячее сладкое питье. Накормите горячей пищей.
- Использование алкоголя запрещено!

9.7. Первая помощь при поражении электрическим током

- Вызовите экстренные оперативные службы по номеру 112.
- Обеспечьте свою безопасность. Не прикасайтесь к пострадавшему сразу же, поскольку он может находиться под воздействием электрического тока.
- По возможности отключите источник тока — в случае бытового электричества это можно сделать самостоятельно, воспользовавшись выключателем или устройством автоматического отключения в электросчетчике.
- При поражении электричеством на производстве или высоковольтных электрических сетях, необходимо дождаться прибытия аварийно-спасательных формирований.
- При подходе к пострадавшему по земле идите мелкими шагами.

- Сбросьте с пострадавшего провод сухим, не проводящим ток, предметом (палка, пластик).
- Оттащите пострадавшего за одежду не менее чем на 10 метров от места касания проводом земли или от оборудования, находящегося под напряжением.
- Определите наличие самостоятельного дыхания.
- При отсутствии признаков жизни приступайте к сердечно-легочной реанимации. Вызовите (самостоятельно или при помощи окружающих) скорую медицинскую помощь, если этого не было сделано ранее.
- Проводите СЛР до восстановления самостоятельного дыхания или до прибытия медицинского персонала.
- После восстановления дыхания (или если дыхание было сохранено) придайте пострадавшему устойчивое боковое положение. Обеспечьте постоянный контроль за дыханием до прибытия скорой медицинской помощи.

9.8. Первая помощь при укусах или ужаливаниях ядовитых животных

9.8.1. Первая помощь при укусе змеи

- 1) Ограничьте подвижность пострадавшей конечности. При укусе ноги прибинтуйте ее к другой ноге.
- 2) При укусе руки — зафиксируйте ее к туловищу в согнутом положении. Можно приложить холод к месту укуса.
- 3) При отсутствии признаков жизни приступайте к сердечно-легочной реанимации. Вызовите (самостоятельно или при помощи окружающих) скорую медицинскую помощь.
- 4) Проводите СЛР до восстановления самостоятельного дыхания или до прибытия медицинского персонала.
- 5) После восстановления дыхания (или если дыхание было сохранено) придайте пострадавшему устойчивое боковое положение. Обеспечьте постоянный контроль за дыханием до прибытия скорой медицинской помощи.

9.8.2. Первая помощь при укусе насекомых

- 1) При укусе насекомого удалите жало из ранки.
- 2) Приложите холод к месту укуса.
- 3) При возникновении аллергической реакции следует обратиться к врачу.
- 4) Следите за состоянием пострадавшего до прибытия медицинского работника.

9.9. Первая помощь при обмороке

- Признаки: бледность, внезапная кратковременная потеря сознания.
- Придайте пострадавшему устойчивое боковое положение, ослабьте галстук, расстегните ворот верхней одежды, ослабьте брючный ремень, снимите обувь, обеспечьте доступ свежего воздуха.
- Если сознание не восстанавливается более 3-5 минут, вызовите (самостоятельно или с помощью окружающих) скорую медицинскую помощь.

- В любом случае следует обратиться к врачу для обследования и определения причины обморока.

9.10. Первая помощь при судорожных состояниях

- Признаки: неожиданные, неконтролируемые, ритмичные мышечные сокращения (конвульсии), нерегулярное или временное отсутствие дыхания/сознания, отделение слюны или пены изо рта, закатывание глаз, возможно прикусывание языка.
- При возникновении судорожных состояний поддержите пострадавшего (если он падает), удерживайте (но не давите) голову и туловище пострадавшего, оберегая от травм.
- После завершения приступа может наступить кратковременная потеря сознания. Придайте пострадавшему устойчивое боковое положение и вызовите (самостоятельно или с помощью окружающих) скорую медицинскую помощь.
- В любом случае при возникновении судорожных состояний следует обратиться к врачу.

10. Оказание помощи пострадавшему в принятии лекарственных препаратов для медицинского применения, назначенных ранее лечащим врачом

10.1. В некоторых случаях состояние пострадавшего может ухудшаться из-за ранее выявленных заболеваний.

10.2. В таких случаях может потребоваться помощь пострадавшему в принятии лекарственных препаратов, назначенных ранее лечащим врачом.

10.3. При оказании первой помощи (если пострадавший в сознании) спросите, есть ли у него какие-то заболевания (например, диабет, повышенное/пониженное давление и пр.) и принимает ли он какие-то лекарственные препараты на постоянной основе.

10.4. Спросите о самочувствии пострадавшего (в виду заболевания) и нужно ли ему сейчас принять лекарственный препарат.

10.5. Помогите достать лекарство и принять его.

10.6. Вызовите (самостоятельно или с помощью окружающих) скорую медицинскую помощь. Контролируйте состояние пострадавшего.

11. Придание и поддержание оптимального положения тела пострадавшего

11.1. Устойчивое боковое положение:

- без сознания;
- при частой рвоте;
- в случаях ожогов спины и ягодиц.

11.2. Положение на спине с приподнятыми и согнутыми в коленях ногами:

- при травмах брюшной полости;
- при большой кровопотере или подозрении на внутреннее кровотечение.

11.3. Положение сидя или полусидя:

- при травмах грудной клетки.

11.4. Положение на спине, на твердой ровной поверхности:

- при подозрении на травму позвоночника.

12. Оказание психологической поддержки

Психологическая поддержка – это система приемов, которые позволяют людям, не имеющим психологического образования помочь себе и окружающим справиться с психологическими реакциями.

Человек, оказавшись в чрезвычайной ситуации, переживает сильное эмоциональное потрясение, ведь его привычная «нормальная» жизнь в одно мгновение изменилась.

Находясь в таком состоянии, человек не всегда самостоятельно может справиться с сильнейшими эмоциями, которые захлестывают его в этот момент. Это могут быть и страх, и гнев, и обида, и тревога, безысходность и острейшее чувство утраты, потери. Именно поэтому так важно его поддержать и помочь найти силы и мужество жить дальше.

Стремление помочь – это естественное желание любого человека, вовремя протянутая рука помощи может помочь человеку справиться с самыми страшными событиями в его жизни. Человек, попавший в экстремальную ситуацию, находится в особом состоянии и нуждается в психологической помощи и поддержке.

Необходимые действия:

! Помните: пострадавший человек может нуждаться в медицинской помощи.

- 1) Необходимо убедиться, что у человека нет физических травм, острых проблем со здоровьем.
- 2) Окажите первую помощь. При необходимости позовите врача или вызовите скорую помощь.
- 3) Подумайте о собственной безопасности.
- 4) Уважайте того человека, которому хотите оказать помощь, его состояние, его ценности и его право на то, чтобы реагировать на ситуацию так, как он реагирует.
- 5) Реально оценивайте свое состояние и собственные силы, перед тем как принять решение, что сейчас вы можете и готовы помогать.
- 6) Используйте только те приемы, в которых уверены, что они могут помочь и не навредят.

Недопустимые действия:

- × Не пытайтесь помочь человеку, если не уверены в своей безопасности.
- × Не переоценивайте собственные способности и при необходимости обращайтесь за помощью к профильным специалистам.
- × Если вы чувствуете, что не готовы оказать человеку помощь, вам страшно, неприятно разговаривать с человеком, не делайте этого. Знайте, это нормальная реакция, и вы имеете на нее право. Человек всегда чувствует неискренность по позе, жестам, интонациям, и попытка помочь через силу все равно будет неэффективной.
- × Не обманывайте человека и не давайте ему ложных надежд. Не манипулируйте человеком или ситуацией для того, чтобы добиться каких-то выгод.

12.1. Истероидная реакция

Истероидная реакция – это активная энергозатратная поведенческая реакция человека. Он может кричать, размахивать руками, одновременно плакать. Истерика всегда

происходит в присутствии зрителей.

Истероидная реакция – это один из тех способов, с помощью которых наша психика реагирует на случившиеся экстремальные события. Эта реакция очень энергозатратна, а также обладает свойством «заражать» окружающих.

Помощь пострадавшему:

- 1) Постарайтесь удалить зрителей и замкнуть внимание на себе; чем меньше зрителей, тем быстрее истероидная реакция прекратится.
- 2) Если зрителей удалить невозможно, постарайтесь стать самым внимательным слушателем, оказывайте человеку поддержку, слушайте, кивайте, поддакивайте.
- 3) Сократите свою вербальную активность (количество слов, которые говорите). Если говорите, то короткими простыми фразами, обращаясь к человеку по имени.
- 4) Если не «подпитывать» эту реакцию своими словами, высказываниями, репликами, то через 10-15 минут она пойдет на спад.
- 5) После истерики наступает упадок сил, поэтому необходимо дать человеку возможность отдохнуть.

Помощь себе:

- 1) В таком состоянии очень трудно чем-то помочь самому себе, потому что в этот момент человек находится в крайне взвинченном эмоциональном состоянии и плохо понимает, что происходит с ним и вокруг него.
- 2) Если у вас возникает мысль о том, как прекратить свою истерику, это уже первый шаг на пути ее прекращения.
- 3) В этом случае можно предпринять следующие действия: уйти от «зрителей», свидетелей происходящего, остаться одному.
- 4) Умыться ледяной водой – это поможет прийти в себя.
- 5) Сделать дыхательные упражнения: вдох, задержка дыхания на 1-2 секунды, медленный выдох через нос, задержка дыхания на 1-2 секунды, медленный вдох, и т.д. до того момента, пока не получится успокоиться.

Недопустимые действия:

- × Не совершайте неожиданных действий (таких как дать пощечину человеку, облить водой, потрясти человека).
- × Не вступайте с человеком в активный диалог по поводу его высказываний, не спорьте до тех пор, пока эта реакция не пройдет.
- × Не нужно считать, что человек делает это намеренно, чтобы привлечь к себе внимание.
- × Не говорите шаблонных фраз: «успокойся», «возьми в себя в руки», «так нельзя».

! Помните, истероидные проявления – это нормальная реакция на ненормальные обстоятельства.

12.2. Агрессивная реакция

Агрессивная реакция или гнев, злость – это активная энергозатратная реакция, которая бывает нескольких видов: вербальная (человек высказывает слова угрозы) и невербальная (человек совершает какие-то агрессивные действия).

Экстремальная ситуация – это такая ситуация, при которой внезапно и

существенно нарушается привычный уклад жизни, поэтому любой человек имеет право в такой ситуации испытывать злость, гнев и раздражение. *В такой ситуации вы можете помочь человеку совладать со шквалом эмоций, с его собственным гневом и с достоинством пережить те испытания, которые ему выпали.*

Гнев – это еще более эмоционально «заразительная» реакция, чем истероидная (истерика). Если вовремя ее не остановить, то в какой-то момент она может стать массовой. Многие люди, которые испытывали такую реакцию, потом недоумевали, как такое с ними могло произойти.

Помощь пострадавшему:

- 1) Реакция гнева может быть опасной для самого человека, для вас и для окружающих – убедитесь в безопасности и примите меры, чтобы ее обеспечить.
- 2) Чтобы оказать человеку поддержку, примите его право на эту реакцию и то, что она направлена не на вас и не на окружающих, а на обстоятельства.
- 3) Вступая в диалог с человеком, который проявляет агрессию, говорите немного тише, медленнее и спокойнее, чем он.
- 4) Разговаривайте спокойно, постепенно снижая темп и громкость речи.
- 5) Обращайтесь к человеку по имени, задавайте вопросы, которые помогли бы ему сформулировать и понять его требования к этой ситуации: «Лена, как вы считаете, что нужно сделать в первую очередь: поговорить с врачом или позвонить вашим близким?».

! *Чтобы оказать человеку поддержку, примите его право на эту реакцию и то, что она направлена не на вас и не на окружающих, а на обстоятельства.*

Помощь себе:

- 1) Постарайтесь говорить о своих чувствах другому человеку, называя их и указывая причину: «Я злюсь, потому что не понимаю, что делать дальше».
- 2) Возьмите паузу: медленно посчитайте до 10, сосредоточьтесь на дыхании и сделайте несколько медленных глубоких вдохов, несколько раз сожмите и разожмите ладони, сконцентрируйте внимание на каком-нибудь предмете.
- 3) Дайте себе физическую нагрузку.
- 4) Постарайтесь не принимать важных решений, пока не успокоитесь.

Недопустимые действия:

- × Не нужно считать, что человек, выражающий агрессию, по характеру злой. Гнев – нормальная реакция на ненормальные обстоятельства, так человек выражает свою эмоциональную боль.
- × Не старайтесь переспорить человека или переубедить его, даже если считаете, что он не прав.
- × Не угрожайте и не запугивайте.

12.3. Апатия

Апатия – это реакция снижения общей эмоциональной, поведенческой и интеллектуальной активности человека.

Зачастую, когда человек попадает в экстремальную ситуацию, это оказывается для него настолько тяжелым переживанием, что он не в состоянии сразу осознать то, что случилось, и апатия в данном случае выступает как психологическая анестезия.

Помощь пострадавшему:

- 1) Если это возможно, дайте такой реакции состояться, постарайтесь обеспечить человеку те условия, в которых он мог бы отдохнуть. Когда мы даем реакции состояться, то это позволяет человеку в приемлемом для него режиме осознать произошедшее.
- 2) Если это по каким-то причинам невозможно, то необходимо помочь человеку мягко выйти из этого состояния. Для этого вы можете предложить ему самомассаж (или помочь ему в этом) активных биологических зон - мочек ушей и пальцев рук.
- 3) Можно дать стакан сладкого чая, предложить какую-то умеренную физическую нагрузку (пройтись пешком, сделать несколько простых физических упражнений).
- 4) Поговорите с человеком, задайте ему несколько простых вопросов, исходя из того, знаком он вам или нет: «Как тебя зовут?», «Как ты себя чувствуешь?».

! Часто людей пугает состояние апатии, человеку кажется, что он должен испытывать более яркие эмоции, в этом случае поговорите с ним об этом и скажите, что его реакция в сложившихся обстоятельствах нормальна.

Помощь себе:

- 1) Если вы чувствуете упадок сил, вам трудно собраться и начать что-то делать, и особенно, если вы понимаете, что не способны испытывать эмоции, дайте себе возможность отдохнуть. Снимите обувь, примите удобную позу, постарайтесь расслабиться.
- 2) Не злоупотребляйте напитками, содержащими кофеин (кофе, крепкий чай, энергетические коктейли), это может только усугубить ваше состояние. По возможности отдохните столько, сколько потребуется.
- 3) Если ситуация требует от вас действий, дайте себе короткий отдых, расслабьтесь хотя бы на 15-20 минут.
- 4) Помассируйте мочки ушей и пальцы рук – это места, где находится огромное количество биологически активных точек. Эта процедура поможет вам немножко взбодриться.
- 5) Выпейте чашку некрепкого сладкого чая.
- 6) Сделайте несколько физических упражнений, но не в быстром темпе.
- 7) После приступайте к выполнению тех дел, которые вам необходимо сделать.
- 8) Выполняйте в среднем темпе, старайтесь сохранять силы. Например: если вам нужно дойти до какого-то места, не бегите – передвигайтесь шагом.
- 9) Не беритесь делать несколько дел сразу, в таком состоянии внимание рассеяно, и сконцентрироваться, а особенно на нескольких делах, трудно.

Недопустимые действия:

- × Не «выдергивайте» человека из этого состояния и не прекращайте течение этой реакции без крайней на то нужды.
- × **Не нужно призывать человека собраться, «взять себя в руки», апеллируя к моральным нормам, не нужно говорить, что так «нельзя», «ты сейчас должен».**

12.4. Страх

Страх – это эмоция, которая оберегает нас от рискованных, опасных поступков, его время от времени испытывает каждый человек.

Опасным страх становится, когда он неоправдан (человек боится того, что не представляет для него опасности) или силен настолько, что лишает человека способности думать и действовать.

Экстремальная ситуация так называется потому, что выходит за рамки нормального опыта человека, поэтому сильные проявления страха – это тоже нормальная реакция на ненормальные обстоятельства.

Страх, возникая один раз, может надолго поселиться у человека в душе. И тогда он начнет мешать ему жить, вынуждая отказываться от каких-то действий, поступков, отношений.

Чем дольше человек живет со своим страхом, тем сложнее ему с ним бороться. Поэтому чем быстрее человек справится со своим страхом, тем меньше вероятность того, что эмоция, возникшая в ответ на ненормальные обстоятельства, превратится в проблему, которая будет беспокоить человека долгие годы.

Помощь пострадавшему:

- 1) Не оставляйте человека одного, страх тяжело переносится в одиночестве.
- 2) Если страх настолько силен, что буквально парализует человека, то можно предложить ему сделать несколько простых упражнений. Например, задержать дыхание, насколько это возможно, а после сосредоточиться на спокойном медленном дыхании.
- 3) Другой прием основан на том, что страх – это эмоция, а любая эмоция становится слабее, если включается мыслительная деятельность, поэтому можно предложить человеку простое интеллектуальное действие, например, отнимать от 100 по 7.
- 4) Когда острота страха начинает спадать, поговорите с человеком о том, чего он боится, но не нагнетая эмоции, а давая возможность человеку выговориться.
- 5) Скажите ему, что страх в такой ситуации – это нормально. Такие разговоры не могут усилить страх, а дают возможность человеку поделиться им.
- 6) Ученые давно доказали, что, когда человек проговаривает свой страх, он становится не таким сильным. Поэтому, если человек говорит о том, чего он боится, поддержите его, поговорите с ним на эту тему.

Помощь себе:

- 1) Если вы находитесь в состоянии, когда страх лишает способности думать и действовать или чувствуете приближение приступа страха, то можно попробовать применить несколько простых приемов: сосредоточьтесь внимание на дыхании (дышите ровно и медленно, проговаривая про себя «вдох-выдох», или считая), сконцентрируйте внимание на каком-нибудь объекте (посчитайте деревья за окном, попробуйте сосредоточиться на секундной стрелке часов) или простом действии (мытьё посуды, простая игра в смартфоне). Когда мы направляем внимание на какой-то объект или действие – мы пересключаем его и эмоция страха ослабевает.
- 2) Попробуйте сформулировать про себя, а потом проговорить вслух, что вызывает страх.

- 3) Если есть возможность, поделитесь своими переживаниями с окружающими людьми – высказанный страх становится меньше.

Недопустимые действия:

- × Даже если вы считаете, что страх неоправданный или нелепый, то не нужно пытаться убедить в этом человека фразами: «Не думай об этом», «Это ерунда», «Это глупости». Когда человек находится в таком состоянии, для него страх серьезен и эмоционально болезнен.

12.5. Тревога

Состояние тревоги отличается от состояния страха тем, что, когда человек испытывает страх, он боится чего-то конкретного (поездки в метро, болезни ребенка, аварии и т.д.), а когда человек испытывает чувство тревоги, он не знает, чего он боится. Поэтому в каком-то смысле, состояние тревоги тяжелее, чем состояние страха.

Источником тревоги очень часто являются недостаток информации и состояние неопределенности, которое характерно для любой чрезвычайной ситуации.

Состояние тревоги – это одно из тех состояний, которое может длиться долго, вытягивая из человека силы и энергию, лишая его возможности отдыха, парализуя способность действовать.

Помощь пострадавшему:

- 1) При тревоге очень важно постараться «разговорить» человека и понять, что именно его беспокоит. В этом случае возможно, что человек осознает источник тревоги, и тогда она трансформируется в страх. А со страхом справиться проще, чем с тревогой.
- 2) Часто человек тревожится, когда у него не хватает информации о происходящих событиях. Тогда можно проанализировать, какая информация необходима, когда и где ее можно получить, составить план действий.
- 3) Самое мучительное переживание при тревоге – это невозможность расслабиться. Напряжены мышцы, в голове крутятся одни и те же мысли, поэтому можно предложить человеку сделать несколько активных движений, физических упражнений, чтобы снять напряжение, а еще лучше вовлечь его в продуктивную деятельность, связанную с происходящими событиями.

Помощь себе:

- 1) Соблюдайте информационную гигиену – получайте информацию из одного или нескольких (2-3) источников, которым вы доверяете, не мониторьте информацию постоянно – делайте перерывы.
- 2) Постарайтесь занять себя каким-нибудь полезным, рутинным делом.

! Используйте методы саморегуляции (концентрация внимания, дыхательные упражнения), чтобы ослабить переживания. Постарайтесь найти источник тревоги.

Недопустимые действия:

- × Не оставляйте человека одного.
- × Не убеждайте его, что тревожиться незачем, особенно если это не так.
- × Не скрывайте от него правду о ситуации или плохие новости, даже если, с вашей точки зрения, это может его расстроить.

12.6. Слезы

Плач – эта та реакция, которая позволяет в сложной кризисной ситуации выразить переполняющие человека эмоции.

Когда человек попадает в экстремальную ситуацию, он не может сразу, как по взмаху волшебной палочки, вернуться в обычную жизнь. Его переполняют сильнейшие эмоции, и слезы в данном случае – это способ выплеснуть свои чувства.

Любую трагедию, любую потерю человек должен ПЕРЕЖИТЬ. *Пережить* – это значит принять то, что с ним случилось, выстроить новые отношения с миром. Процесс переживания не может случиться сразу, он занимает какое-то время. Эмоционально это время очень непростое для человека.

Слезы, печаль, грусть, размышления о произошедшем свидетельствуют о том, что процесс переживания начался. Такая реакция является самой правильной.

Если человек сдерживает слезы, то не происходит эмоциональной разрядки, и это может нанести вред психическому и физическому здоровью человека.

Помощь пострадавшему:

- 1) Нужно дать этой реакции состояться. Но находиться рядом с плачущим человеком и не пытаться помочь ему – тоже неправильно.
- 2) Постарайтесь выразить человеку свою поддержку и сочувствие. Не обязательно делать это словами, можно просто сесть рядом, дать почувствовать, что вы ему сочувствуете и сопереживаете. Можно просто держать человека за руку, иногда протянутая рука помощи значит гораздо больше, чем сотни сказанных слов.
- 3) Важно дать человеку возможность говорить о своих чувствах.
- 4) Если вы видите, что реакция плача затянулась и слезы уже не приносят облегчения человеку, можно предложить ему выпить стакан воды – это известное и широко используемое средство.
- 5) Можно предложить человеку сконцентрироваться на глубоком и ровном дыхании, вместе с ним заняться каким-нибудь делом.

Помощь себе:

- 1) Если вы плачете, не нужно сразу стараться успокоиться, «взять себя в руки». Нужно дать себе время и возможность выплакаться.
- 2) Однако если вы чувствуете, что слезы уже не приносят облегчения и нужно успокаиваться, то необходимо выпить стакан воды, после чего медленно, но не глубоко дышать, концентрируясь на своем дыхании.

Недопустимые действия:

- × Не нужно пытаться остановить эту реакцию, успокоить человека и убедить его не плакать.
- × Не стоит считать, что слезы являются проявлением слабости.

12.7. Заключение

Кризисы после трагических событий, душевная боль, которую люди испытывают при потере близкого, — это плата за то, чтобы быть человеком. Кто-то справляется с этим сам, а кто-то справиться не может. В этом случае нет ничего постыдного или неудобного в том, чтобы обратиться за помощью к специалисту: психологу, врачу, психотерапевту.

код Электротехники и физики

Лист ознакомления с Инструкцией № ИОТ-03-2024

[illegible]

Лист ознакомления с Инструкцией № ИОТ-03-2024

[illegible]